



Das Führungsprinzip „Fairness“ – fair sein in jeder Situation

Derzeit werden in lockerer Folge in der Rubrik „Das Team unter der Lupe“ die wichtigsten Führungsprinzipien und deren konkrete Umsetzung auf der Intensivstation vorgestellt.

In der vorliegenden Ausgabe lesen Sie, was sich hinter dem Führungsprinzip „Fairness“ verbirgt.

Das Führungsprinzip „Fairness“

Grundsätzlich ist Fairness eine Werthaltung, die generell im Umgang mit Menschen gilt. Obwohl es im Klinikalltag viele unterschiedliche Situationen gibt, in denen es für den Leiter einer Intensivstation darauf ankommt, fair zu handeln, ist seine Fairness ganz besonders bei der Klärung von problematischen oder konfliktbehafteten Sachverhalten gefordert.

Wie aber drückt sich Fairness konkret im Klinikalltag aus?

Fair sein heißt z.B.,

- ein Teammitglied nicht aufgrund von Informationen vorzuverurteilen, die lediglich auf Hörensagen basieren, sondern ihm die Chance zu geben, zu einem Vorwurf direkt Stellung zu nehmen.
- die Erklärungen, die ein Teammitglied für sein Verhalten liefert, anzuhören und ihm so die Möglichkeit zu geben, seine Sichtweise darzustellen.
- wenn ein Teammitglied Schwierigkeiten mit der Erledigung seiner Aufgaben hat, sich selbst zu fragen: Habe ich den Mitarbeiter ausreichend dazu befähigt, diese Aufgabe zu übernehmen; habe ich ihm alle Informationen gegeben, die er benötigt?
- finanzielle Mittel (z.B. für Teilnahmen an Kongressen oder Fort- und Weiterbildungen) gerecht auf alle Teammitglieder zu verteilen.
- Entscheidungsgründe zumindest transparent zu machen, sodass das Verhalten des Leiters nachvollzieh-

bar ist – das gilt insbesondere für unpopuläre Entscheidungen.

Bei der Umsetzung des Führungsprinzips Fairness kommt es, ebenso wie beim Führungsprinzip Verteilungsgerechtigkeit, unbedingt darauf an, dass die persönlichen Sympathien und Antipathien des Leiters gegenüber seinen Teammitgliedern nicht zum Impulsgeber seines Führungshandelns werden. Denn Fairness hat jeder Mitarbeiter verdient – und zwar in jeder Situation. DIVI

Werner Fleischer

Hinweis: Die im Text verwendete maskuline Schreibweise dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

Korrespondenzadresse

Dipl.-Päd. Werner Fleischer
Beratung, Coaching, Moderation
Freschenhausener Weg 2a
21220 Seevetal
Tel.: 04105 668052
Fax: 04105 668053
W.Fleischer@Ihrcoach.com
www.ihrcoach.com